

## Procedimiento de Obtención del Servicio

En todos los casos, debe llamarse a la línea de atención al cliente definida por COORSERPARK S.A.S. Tel.: 345 0188 Línea de gratuita Nacional 01 8000 11 5233, desde teléfono fijo. El afiliado o Beneficiario **NO PUEDE HACER CONTACTOS O ARREGLOS DIRECTOS CON NINGUNA FUNERARIA PARTICULAR. COORSERPARK S.A.S. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS PARTICULARMENTE.** El servicio se prestará dentro de las 2 horas siguientes a la entrega del certificado médico de defunción por parte de la familia, si se encuentra en perímetro urbano, en perímetro rural el tiempo puede ser mayor de acuerdo a las condiciones climáticas y de las vías. **Documentos para la obtención del Servicio.** Para hacer uso de los servicios se debe presentar el documento de identidad y el certificado médico de defunción del fallecido con el lleno de los requisitos legales.

El servicio funerario prestado tendrá una garantía de 6 meses, tiempo en el cual el COMPRADOR o CONSUMIDOR podrá reclamar a COORSERPARK cualquier inconformidad frente a la prestación del mismo, para tal fin podrá acudir a nuestro departamento de auditoría ubicado en la carrera 11 No. 69 - 37 de la ciudad de Bogotá o a los teléfonos 345 0188 extensiones 2401-2402-2403 las 24 horas. La desafiliación unilateral por parte del COMPRADOR tendrá que ser dirigida por escrito directamente a COORSERPARK y a la ENTIDAD cumplimiento el termino de vigencia conforme a la ley de protección al consumidor.

### Nuestras Sedes en Bogotá

**Quinta Camacho**  
Carrera 11 No. 69 - 11  
PBX: (571) 345 0188

**Casa Funeraria del Norte**  
Calle 136 No. 17A - 85  
PBX: (571) 216 4470

**Santa Monica (1a. de Mayo)**  
Carrera 70B No. 26 - 26sur  
PBX: (571) 403 6507 - 454 2553

**Suba**  
Av. Suba No. 90 - 26  
PBX: (571) 467 4994

**La Capuchina**  
Av. Cra. 7 No. 156 - 25  
PBX: (571) 672 1538

**Santa María Magdalena**  
Av. Cra. 19 No. 154 -76  
PBX: (571) 258 2033

**Av. Quito**  
Av. Calle 68 No. 39 - 02  
PBX: (571) 250 5050

**Monte Carmelo**  
Diagonal 50sur No. 28 - 12  
PBX: (571) 230 5700

**Venecia**  
Diagonal 49sur No. 53B - 58  
PBX: (571) 724 0822

**Claret**  
Diagonal 40sur No. 27 - 50  
PBX: (571) 279 7183

### Nuestras Sedes a Nivel Nacional

**Chia**  
Calle 2 No. 5A - 27  
Tel.: (1) 885 5004

**Barrancabermeja**  
Calle 50 No. 20 - 34  
Tels.: (7) 621 1327  
(7) 622 4553

**Leticia**  
Av. Vasquez Cobo  
Cra. 10 No. 15 - 75  
Tel.: (8) 592 4920

**Barranquilla**  
Carrera 53 No. 59 - 55  
Tels.: (5) 368 9885  
(5) 369 1470 - (5) 369 0916/17

**Cali**  
Calle 5 No. 38A - 28  
Tel.: (2) 310 5745  
Cel.: 311 561 4959

**San Andres Isla**  
Av. New Ball4 - 138  
Tel.: (078) 513 0808

**Montería**  
Carrera 8 No 40-45 - 50 Barrio Nariño  
PBX: (1) 345 0188

**Valledupar**  
Calle 16 No. 6 - 23 Centro  
314 351 8378 - 589 4222

**Soacha**  
Cra. 6A No. 15 - 68 San Luis  
PBX: (571) 732 2118

**Bucaramanga**  
Calle 11 No. 26 -35  
Tels.: (7) 645 7332  
(7) 645 9063

**Zipaquirá**  
Carrera 7 No. 7 - 79  
PBX: (1) 852 2556  
852 1512 - 851 6328

**Puerto Carreño**  
Calle 19 No. 4 - 03  
Local 3,4,5  
Cel.: 313 297 0889

**Medellín**  
Carrera 51 No. 59 - 42  
PBX: (074) 581 1179  
(074) 581 7474

**Manizales**  
Cra. 25 No. 47 - 05  
Tel.: (6) 881 0960

**Girardot**  
Carrera 20 # 44 - 12 Jar. del señor  
313 308 5339 312 327 3242

**Yopal**  
Calle 24 No. 26 - 38, Yopal  
Tel: (1) 345 01 88



### Servicio al cliente

Central Nacional de Servicios 24 horas

Línea gratuita desde celular #523 | 01 8000 115233

PBX: 248 1125 - 345 0188

Cels.: 310 880 6171- 315 331 9459

Línea nacional gratuita a nivel nacional desde fijo

Cra. 11 No. 69 - 37 PBX: 317 5670 (Bogotá - Colombia)

[www.capillasdelafe.com](http://www.capillasdelafe.com)

LA F E  
PREVISIÓN EXEQUIAL

COORSERPARK  
Con usted en los momentos difíciles



Universidad  
**Externado**  
de Colombia



Tranquilidad para Usted  
y toda su familia

# NUESTROS PLANES

## A TODOS NUESTROS FUNCIONARIOS (AS)

Pensando en su bienestar y el de su familia, la Universidad Externado de Colombia en convenio con Coorserpark - Capillas de La Fe, ofrece una póliza exequial descontable por nómina, que lo protege junto con su grupo familiar en el 100% de los servicios funerarios y de cementerio, según el plan seleccionado.

## QUIENES TIENEN DERECHO

### GRUPO TITULAR + 12 BENEFICIARIOS



4 sin limite de edad entre Titular



Padres



Cónyuge



Suegros



Un Abuelo



8 menores de 68 años hasta tercer grado de consanguinidad previamente inscritos y una mascota



PLAN GERENCIAL

\$ 6.000  
Valor Mensual

**SERVICIOS FUNERARIOS:** trámites legales y notariales, traslado del cuerpo de la persona fallecida al laboratorio, tratamiento de conservación, sala de velación, cofre fúnebre en tres referencias, servicio de cafetería, servicio telefónico dentro de la sala de velación, libro recordatorio, arreglo floral, rosario, asistencia en protocolo, serie de carteles, carroza fúnebre, vehículo para 30 acompañantes, ceremonia religiosa cualquier religión o credo, traslado aéreo (no incluye vuelo charter) o terrestre de la persona fallecida entre dos ciudades capitales.

**SERVICIO DE CEMENTERIO:** bóveda en uso temporal (4 años) y osario, lote en uso temporal y osario, cremación, urna para cenizas y cenizario, cementerios distritales, cementerios municipales.



PLAN GERENCIAL EXCELENCIA

\$ 9.000  
Valor Mensual

**SERVICIOS FUNERARIOS:** trámites legales y notariales, traslado del cuerpo de la persona fallecida al laboratorio, tratamiento de conservación, sala de velación de semilujo, cofre fúnebre en tres referencias, servicio de cafetería con maitre, servicio telefónico dentro de la sala de velación, libro recordatorio, arreglo floral, rosario, asistencia en protocolo, serie de carteles, carroza fúnebre, vehículo para 30 acompañantes, ceremonia religiosa cualquier religión o credo, traslado aéreo (no incluye vuelo charter) o terrestre de la persona fallecida entre dos ciudades capitales.

**SERVICIO DE CEMENTERIO:** bóveda en uso temporal (4 años) y osario, lote en uso temporal y osario, cremación, urna para cenizas y cenizario, cementerios distritales, cementerios municipales.



PLAN PRESIDENCIAL

\$ 18.000  
Valor Mensual

**SERVICIOS FUNERARIOS:** trámites legales y notariales, traslado del cuerpo de la persona fallecida al laboratorio, tratamiento de conservación, sala de velación en capillas de la fe incluidas las del norte de la ciudad (santa maría magdalena, casa funeraria del norte, quinta camacho salón dorado), cofre fúnebre en tres referencias, servicio de cafetería con maitre, servicio telefónico local dentro de la sala de velación libro recordatorio, arreglo floral, rosario, asistencia en protocolo, serie de carteles, carroza fúnebre, vehículo para 40 acompañantes, ceremonia religiosa cualquier religión o credo, traslado aéreo (no incluye vuelo charter) o terrestre de la persona fallecida entre dos ciudades capitales.

**SERVICIO DE CEMENTERIO:** bóveda en uso temporal (4 años) y osario, lote en uso temporal y osario, cremación, urna para cenizas y cenizario, cementerios distritales, cementerios municipales.

## BENEFICIOS ADICIONALES

- ▶ **GARANTÍA DE DESEMPLEO:** Garantizar a la persona desvinculada laboralmente y adscrita a COORSERPARK, un cubrimiento por (4) meses para él y sus beneficiarios de manera ininterrumpida siempre y cuando lo solicite por escrito a COORSERPARK, máximo dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la terminación de la vinculación contractual con la ENTIDAD.
- ▶ **BONO DE DESCUENTO:** COORSERPARK otorgará al COMPRADOR un bono de descuento en los servicios funerarios en las sucursales CAPILLAS DE LA FE, para personas con vínculo de consanguinidad o afinidad con el afiliado principal que no se encuentren como BENEFICIARIOS dentro del plan.
- ▶ **PLAN FIDELIDAD:** COORSERPARK otorgará a todos los COMPRADORES que se desvinculen de la ENTIDAD la posibilidad de continuar con el plan exequial.
- ▶ **ASESORÍA PSICOLÓGICA:** Ayuda gratuita para el manejo del duelo.(2 sesiones)
- ▶ **ASESORÍA JURÍDICA:** En procesos de sucesión de herencias. (2 sesiones)
- ▶ **POR NO UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CUALQUIER BENEFICIARIO:** La familia obtiene protección gratuita durante un año, siempre y cuando reporte a la central nacional de servicios dentro de las 24 horas siguientes al fallecimiento.
- ▶ **POR FALLECIMIENTO DEL TITULAR:** Protección gratuita para la familia durante un año, según condiciones establecidas por COORSERPARK.



PLAN ABUELOS

\$ 7.000  
Valor Mensual

Servicio para los abuelos biológicos, sin restricciones de salud, previamente inscrito, con un periodo de carencia de 90 días.



PLAN MASCOTAS

\$ 6.000  
Valor Mensual

Retiro de la mascota del lugar del fallecimiento, Sala de Velación por 3 horas, Cofre, Cremación, Cenizario. Periodo de carencia de 60 días.